

指定管理者年度評価シート(令和6年度)

1 施設の概要

施設名称	盛岡市子ども科学館	所在地	盛岡市本宮字蛇屋敷13番地1
施設の設置目的・概要	施設の設置目的である「子どもたちに科学する心を！」を使命とし、「私たちは、身近なものの中に科学・技術のおもしろさを発見できる科学館をめざします。」という行動指針に則って運営を行う。		
建物・設備の概要	鉄骨鉄筋コンクリート造2階(一部3階)建、敷地面積12,800㎡、延床面積4,145.72㎡、展示室、研究室、文献資料室、収蔵庫、修理室、救護室、事務室、プラネタリウム室、工作室、実験室、図書室、会議室	設置年月日	昭和58年5月5日

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	盛岡サイエンスグループ	所管課名	生涯学習課
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日		
指定管理業務の内容	管理運営事業、常設展示事業、特別展示事業、天文普及事業、科学技術推進事業、調査研究資料収集事業、協働・連携事業	指定管理料(千円)	R06 162,961 千円
制度導入によって目指す施設の姿	民間事業者のノウハウを活かしながら、高度な科学教育の安定的な提供、安心・安全な利用環境の維持、利用促進に向けた仕掛けづくりを行い、登録博物館としての機能及びサービスの向上を目指す。		

3 評価

(1) 数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	苦情、要望の件数	0件	0件	S
サービスの向上	利用者数	114,000人	105,289人	A
管理経費の縮減	使用料等収入	15,290千円	14,373千円	A
適正な管理運営	利用者満足度	85%	89%	A

(2) 管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	S	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	S	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	S	S

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	S	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	S	A
	利用者の立場に立った対応をしているか？	S	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	S	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	S	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	S	S
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	S	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	S	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	S	A

(3) 年度評価(数値目標及び管理運営(設置者評価)における評価結果を基に算定)

AA

(4) 特記事項

--

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上, 130%未満
B	達成率 60%以上, 90%未満
C	達成率 60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多い。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし、Cが1つ以上ある場合はC評価
B	評価項目にBが半数を超えている。※ただし、Cが1つ以上ある場合はC評価
C	評価項目にCが含まれている。